

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг  
Областного государственного учреждения дополнительного профессионального образования  
«Костромской областной учебно-методический центр»

на 2024 год  
(по итогам НОКО за 2023 год)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Полнота и актуальность информации об организации и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации, сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Своевременное размещение и актуализация информации об учреждении и его деятельности на размещенной на официальном сайте организации, сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение 10 дней с момента изменения информации	Белова Д. В. - заместитель директора. Синченко И. В. - главный бухгалтер. Хохлов Н.С. - методист информационно-аналитического отдела	Наличие актуальной и достоверной информации об учреждении и его деятельности на официальном сайте и сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	Выполнено в установленные сроки
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации	Проведение анкетирования обучающихся о удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения	При зачислении и отчислении с курсов повышения квалификации и переподготовки	Кирпа М.Г. - методист Архипова М. Ю. - методист Хохлов Н.С. - методист Белова Д. В. - заместитель директора	Проведение анкетирования	Выполнено в установленные сроки

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Повышение уровня бытовой комфортности пребывания в КОУМЦ и развитие материально-технической базы. Реестр оборудования, необходимого для замены, приобретения. Планирование ремонтных работ по устранению недостатков	В течение года.	Арсланова Д. В. - директор Белова Д. В. - заместитель директора	Выполнено в установленные сроки
Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2024	Белова Д. В. – заместитель директора	Выполнено в установленные сроки
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфорностью	Проведение анкетирования по удовлетворенности комфорностью условий	При зачислении и отчислении с	Кирпа М.Г. - методист Архипова М. Ю. - методист	Проведение анкетирования

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией защитой	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия						
условий предоставления услуг	предоставления услуг	курсов повышения квалификации и переподготовки	Хохлов Н.С. - методист Белова Д. В. – заместитель директора	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="1066 1715 1241 1899">реализованные меры по устранению выявленных недостатков</td> <td data-bbox="1066 1899 1533 2083">фактический срок реализации</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1066 1899 1241 2083">ни</td> <td data-bbox="1066 1899 1533 2083">ленные сроки</td> </tr> </table>	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	ни	ленные сроки		
реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации									
ни	ленные сроки									
III. Доступность услуг для инвалидов										
Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2024	Щигорцов И. А. – заведующий хозяйством	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="132 1715 986 1899">1.Обновить контрастную разметку ступеней и приступков здания полосолами яркого желтого цвета</td> <td data-bbox="132 1899 1533 2083">Выполнено в установленные сроки</td> </tr> <tr> <td data-bbox="132 1899 986 2083">2.Приобрести и установить тильные наклейки на дверные ручки и ручки</td> <td data-bbox="132 1899 1533 2083"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="132 2083 986 2083">3.Провести проверку работы кнопки вызова для инвалидов и при необходимости</td> <td data-bbox="132 2083 1533 2083"></td> </tr> </table>	1.Обновить контрастную разметку ступеней и приступков здания полосолами яркого желтого цвета	Выполнено в установленные сроки	2.Приобрести и установить тильные наклейки на дверные ручки и ручки		3.Провести проверку работы кнопки вызова для инвалидов и при необходимости	
1.Обновить контрастную разметку ступеней и приступков здания полосолами яркого желтого цвета	Выполнено в установленные сроки									
2.Приобрести и установить тильные наклейки на дверные ручки и ручки										
3.Провести проверку работы кнопки вызова для инвалидов и при необходимости										

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг органами защиты	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2024	Арсланова Л. В. - директор	Выполнено, декабрь 2024 г. Название КПК: «Обеспечение доступности работы с инвалидами и лицами с ОВЗ в учреждениях культуры Объем 72 часов
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2024	Арсланова Л. В. - директор	Выполнено в установленные сроки
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Обеспечение образовательного процесса в государственных образовательных организациях	01.09.2024	Белова Д. В. – заместитель директора	<p>реализованные меры по устранению выявленных недостатков</p> <p>фактический срок реализации</p>
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение анкетирования обучающихся по удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации	При зачислении и отчислении с курсов повышения квалификации и переподготовки	Кирпа М.Г. - методист Архипова М. Ю. - методист Хохлов Н.С. - методист Белова Д. В. – заместитель директора	<p>Выполнено в установленные сроки</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания	Обеспечение образовательного процесса в государственных образова-	01.09.2024	Белова Д. В. – заместитель директора	<p>Удержание 100% доли</p> <p>Выполнено в установлен-</p>

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг органами защиты	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
услуг	тельных организациях			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проведение анкетирования обучающихся по удовлетворенности условиями оказания услуг	При зачислении и отчислении с курсов повышения квалификации и переподготовки	Кирпа М.Г. - методист Архипова М. Ю. - методист Хошлов Н.С. - методист Белова Д. В. – заместитель директора	Проведение анкетирования	Выполнено в установленные сроки

Директор КОУМЦ  
«27» декабря 2024 года

Д. В. Арсланова

